

2026年度市内旅館等宿泊支援事業
「こおりやま開拓クーポン」
マニュアル

【宿泊施設用】

Ver.003：2026年10月26日更新

なお、マニュアル等は今後、改定される場合がありますので、
各手続きの前に最新版であるかご確認頂きますようお願いいたします。

こおりやま開拓クーポン　事務局

目次

**本マニュアルは、本事業に参画する宿泊施設向けに、
手続きの流れと実務上の留意点を整理したものです。
詳細操作は該当ページをご確認ください。**

1.「こおりやま開拓クーポン」とは ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー P.3
2. 事前準備ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー P.5
3. 事前準備｜受付開始までの作業 ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー P.6
4.（参考）旅行者のクーポン申請・利用の流れ ーーーーーーーーーーーーーーーーーP.9
5. 代理発行｜発行方法 ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー P.10
6. 宿泊割引クーポンの変更・修正方法ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー P.15
7.チェックイン時の署名ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーP.16
8. 旅行会社発行の宿泊割引クーポンについて ーーーーーーーーーーーーーーー P.17
9. 精算の流れーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー P.18
10. 審査・実績確認ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーP.20

福島県「また来て。」割との比較ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー P.21
ポスター・チラシの送付についてーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー P.22
更新履歴ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー P.23
問い合わせ先 ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー P.24

1.「こおりやま開拓クーポン」とは

①事業の目的

エネルギー価格や物価高騰の影響を受ける本市内の宿泊事業者を支援するとともに、市内宿泊施設の宿泊者に対して、クーポンを発行し、宿泊割引を 実施することで、宿泊をきっかけとした旅行需要を喚起し、宿泊事業者を含めた関連事業へ経済効果 を波及させることを目的とします。

②概要

福島県郡山市内での宿泊を対象に、市内旅館等宿泊支援事業「こおりやま開拓クーポン」を実施します。実施要綱は下記の通りです。

(1)宿泊対象期間(全2回実施予定)

第１期：令和８年１１月１日（日）宿泊（チェックイン）分から、
令和８年１２月２５日（金）宿泊（１２月２６日チェックアウト）分まで

第２期：令和９年 １月４日（月）宿泊（チェックイン）分から
令和９年 １月３０日（土）宿泊（１月３１日チェックアウト）分まで

※予算がなくなり次第終了します。執行数の進捗は皆様に定例共有いたします。

(2)予約受付開始日

第１期：令和８年１０月１日（木）午前１０時
第２期：令和８年１１月１日（日）午前１０時

(3)割引対象者

日本在住の旅行者
インバウンド宿泊者(団体客※を除く)　※海外の事業者を通じて実施するインバウンド割を使って予約のあった者

(4)こおりやま開拓クーポンの割引額

1泊税込5,000円以上の宿泊について2,000円割引

・各日各人の宿泊単価毎に適用可否を判断します。 ※連続して3泊まで
※福島県「また来て。」割とは運用方法が異なります。
・添い寝など宿泊代金のかからない幼児・子供はクーポン適用人数に含めません。
・福島県「また来て。」割や各市町村等が実施する割引制度等、その他の割引制度との併用は可能です。
・割引の順序は問いませんが、**こおりやま開拓クーポン**を適用いただく時点でお一人様 1泊 税込5,000円以上であれば適用いただけます。

(5)支払い方法

・宿泊施設への電話予約、宿泊施設公式サイトでの予約分は**【現地払い】**が対象となります。
・宿泊予約サイト(OTA)でのネット予約分は**【現地払い】**が対象となります。
・県内旅行会社での予約分は**【前払い】**が対象となります。

(6)その他

・宿泊クーポン発行システム「SPIRAL」にアクセスできるインターネット環境が必要です。
・こおりやま開拓クーポンでは、観光特典クーポンの取扱いはありません。

1.「こおりやま開拓クーポン」とは

③全体像



旅行者様

予約

- ❶宿泊施設様へ直接予約
- ❷宿泊予約サイトでの予約（直接予約以外のネット予約）
- ❸旅行会社での予約（事前精算）

チェックイン

❶旅行者様または旅行会社が発行した宿泊割引クーポンの内容を確認する。
❷宿泊割引クーポンの内容に変更があった場合は、変更後の宿泊割引クーポンを印刷し、署名する。
※代理発行の場合においても、署名が必要です。

精算

- 現地精算のみ（割引後の宿泊代金を支払い）
- 事前精算済み

②入金の流れ

予約販売

- ❶宿泊施設様への直接予約
- ❷宿泊予約サイトでの予約（宿泊施設への直接予約以外のネット予約）
- ❸旅行会社での予約

支払

- フロントにて精算時に割引後の宿泊代金を支払う
- 申込時に事前精算済み

宿泊施設 ← 旅行会社

契約に基づく通常の支払

入金

- 入金（翌月末1回）
- 入金（翌月末1回）

宿泊割引クーポン発行/予約管理システム（SPIRAL）

審査・実績確認

こおりやま開拓クーポン　事務局

※県内旅行会社はSPIRALの実績データをもとにお支払いとなりますので、
それ以外の申請手続きをする必要はありません

2. 事前準備

宿泊施設様が旅行者から直接予約やOTA（ネット旅行会社）での予約を受け、現地にて精算を行う場合には、宿泊割引クーポン発行・管理システムSPIRALへの登録および「こおりやま開拓クーポン」への参加申請等、事前準備が必要となります。割引額を差し引いた金額を旅行者から受領し、割引相当額の補填分を適切に受け取るため、以下の手順に沿って準備を進めてください。

① SPIRALへの登録

宿泊施設様が旅行者から直接予約やOTA（ネット旅行会社）で予約を受けた予約記録分に対して割引を行うためには、SPIRALへの登録が必要となります。登録完了後、宿泊施設様専用の管理画面をご利用いただけます。

事前にご案内させていただきました、「こおりやま開拓クーポン　参加確認書」のご提出をもって、事務局でSPIRALへの登録を行います。
※福島県「また来て。」割とはフローが異なりますのでご注意ください。

※マニュアルの郵送はございません。事務局からのデータ送信及び、公式HP掲載のデータにてご確認ください。

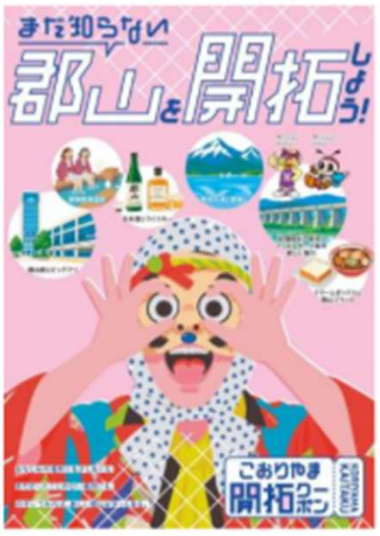
② SPIRAL動作確認

SPIRALへの登録後、下記ご確認をお願いします。
【こおりやま開拓クーポン マイページ】
・旅行者から申請された宿泊クーポンの登録状況の確認や、登録内容の修正を行うことができます。
【クーポン新規発行フォーム】
・旅行者がクーポンを申請する際と同じ画面にアクセスできます。
・旅行者ご自身で申請が難しい場合など、宿泊施設様が代理でクーポンを登録する際に使用します。
※マイページ左上の「■クーポン新規発行フォーム（代理登録）」から遷移できます。

③ 【お願い】宿泊施設様公式HPへのキャンペーンバナー設置

本キャンペーンの周知ならびに郡山市への宿泊・観光促進につなげるため、キャンペーンキービジュアルを使用したWebバナーを制作しております。
宿泊施設様の公式HPへのバナー設置にご協力をお願いいたします。
※設置手順はP8に記載します。

＜キービジュアル＞



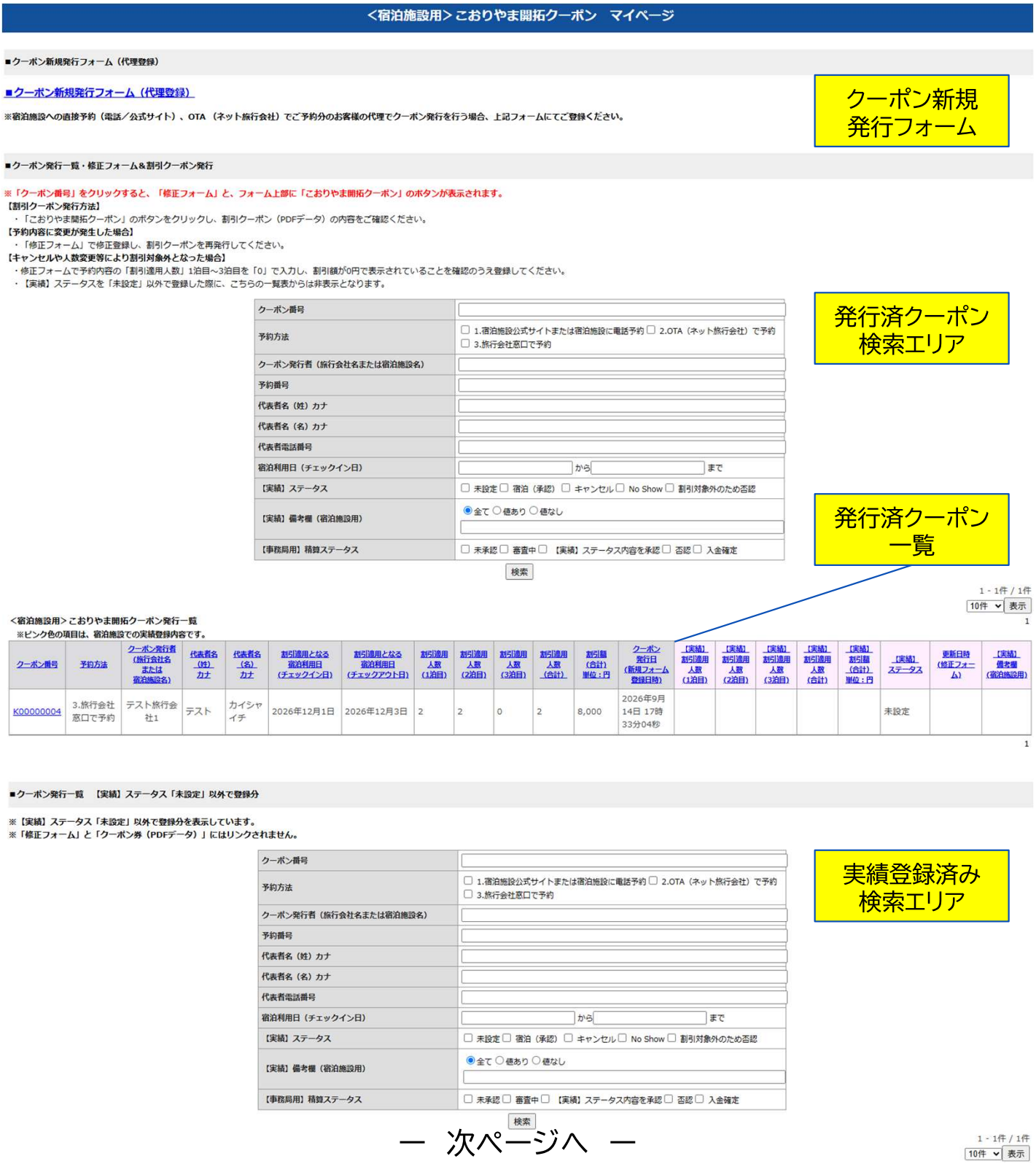
3. 事前準備｜受付開始までの作業（登録情報確認）

【ステップ1】SPIRAL管理画面（マイページ）にログインする



1付与されたIDをもとに、管理画面にログインする
→ こちらをクリック
(https://area26.smp.ne.jp/area/p/tgo4lckcl1mhpfl1/1hlije/login.html)

※初回ログインの際には、
「パスワードを忘れた方はこちら」から、
パスワードをリセットしてログインしてください。



― 次ページへ ―

3. 事前準備｜受付開始までの作業（登録情報確認）

― 前ページから ―

実績登録済み
クーポン一覧



※【実績】ステータスを「未設定」以外に変更した場合に自動で移行します。（キャンセル等も含む）

【ステップ2】施設情報を確認する



①「クーポン新規発行フォーム（代理登録）」から必要事項を入力し、「宿泊施設名検索」ボタンを押下します。

②「宿泊施設名検索」ボタンを押下します。

③宿泊施設名から検索。

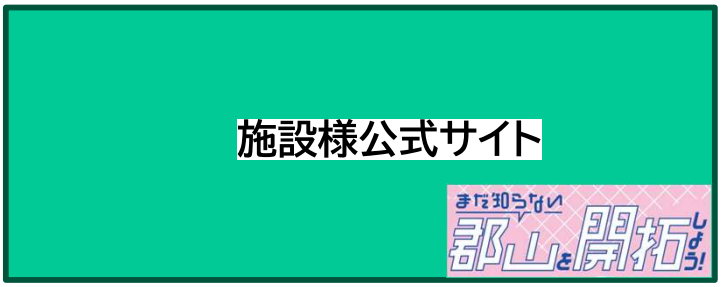
④宿泊施設一覧から貴施設名を確認ください。



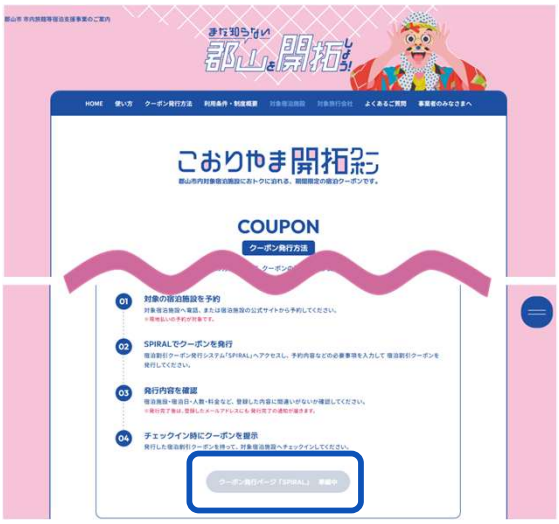
3. 事前準備｜受付開始までの作業（バナー掲載）

【お願い】施設公式ホームページにキャンペーンバナーを設置する

施設公式ホームページへ設置いただくと、こおりやま開拓クーポンの宿泊割引クーポン発行画面への誘導もスムーズになります。リンクバナーも用意しておりますので、ウェブサイトからダウンロードしてご利用ください。
ウェブサイト＞「事業者のみなさまへ」→https://koriyama-kaitaku.jp/business/
＞「資料・データ」



こおりやま開拓クーポン
宿泊割引クーポン発行画面



施設公式サイトに、こおりやま開拓クーポンのSPIRALページへ遷移するバナーの設置をお願いします。

バナーの遷移先URL（推奨）はこちらです。

→https://koriyama-kaitaku.jp/coupon/

以下のURLよりバナーをダウンロードいただけます。
※比率はそのまま保持していただければ、拡大・縮小していただいてかまいません。

ウェブサイト＞「事業者のみなさまへ」→https://koriyama-kaitaku.jp/business/
＞「資料・データ」

●縦型



●ロゴ



●横型









●正方形

4.（参考）旅行者のクーポン申請・利用の流れ

旅行者がパソコンやスマートフォンを使ってクーポンを発行する手順

① 宿泊施設公式サイトまたはOTA（ネット旅行会社）で予約
② SPIRALのサイトに移動し、必要事項を入力し、クーポンを発行
③ 旅行者は、発行したクーポンを持って対象の宿泊施設へチェックイン

※宿泊施設様が代理でクーポンを発行することも可能

① 旅行者がWEBからクーポン発行を行う場合



② パソコン・スマートフォンをお持ちでない場合



【ご支援・ご協力のお願い】

スマホ等の操作が苦手なご年配の方からのご相談が見込まれます。
サポートセンターやコールセンターでは、「こおりやま開拓クーポン マイページ」からの操作が出来ませんので、予約される旅行者からクーポン発行のご相談がありました場合は、代理発行での手続きのご支援ご協力くださいますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

▼ 宿泊施設による代理発行の手順については、次ページよりご案内しています。

5. 代理発行｜発行方法

こおりやま開拓クーポンの発行と印刷

通常は旅行者がこおりやま開拓クーポンの発行と印刷を行いますが、宿泊施設にて代理発行を行う場合は、事前に準備した宿泊施設用マイページアカウントより割引クーポンを発行します。

【注意事項】

・代理発行した割引クーポンについては、施設様にて印刷を行い、チェックイン時に代表者へ内容をご確認いただいた上で、署名を必ず取得してください。
・チェックイン日翌日以降に割引クーポンを発行することはできません。
・深夜0時を過ぎた場合の当日予約については、翌日以降のチェックイン日で割引クーポンを作成し、管理画面上でチェックイン・チェックアウト日を修正後、印刷し、代表者から署名を取得して下さい。
(例)11月1日予約分→2日0時チェックインの場合、クーポンを2日で登録し、後日1日に修正

【ステップ1】管理画面にログイン

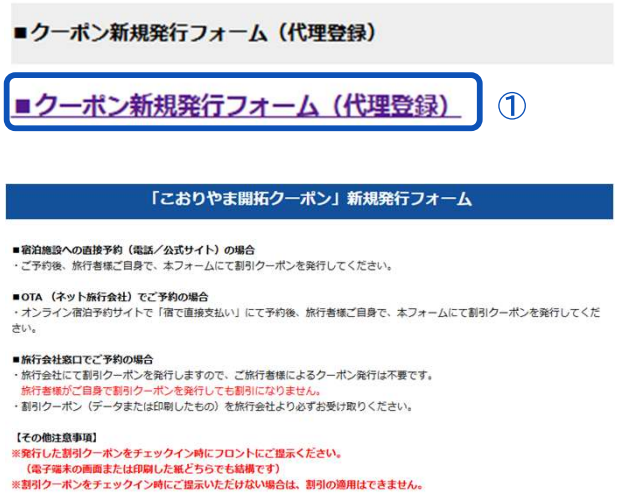


1こおりやま開拓クーポン マイページにログインする
→ こちらをクリック
(https://area26.smp.ne.jp/area/p/tgo4lckcl1mhpfl1/1hlije/login.html)

※ログインができない場合※
ログインIDとパスワードに間違いはありませんか。
初期登録の場合は、ログイン画面にある「パスワードを忘れた方はこちら」からパスワード再設定後に、再度ログインをお試し下さい。

※パスワードを忘れた場合※
内容に誤りがなければ、恐れ入りますが、
ログイン画面にある「パスワードを忘れた方はこちら」からパスワード再設定後に、再度ログインをお試し下さい。

【ステップ2】クーポン登録画面へ



①「クーポン新規発行フォーム(代理登録)」
ボタンを押下。

5. 代理発行｜発行方法

【ステップ3】宿泊者様の基本情報を入力する



①「個人情報の取り扱い」
「「こおりやま開拓クーポン」割引適用条件について」
2点に☑

※必ず宿泊者様にご説明の上、☑ボタンを押下ください。



②宿泊者様の基本情報をテキストで入力ください。

③予約方法を選択してください。
（1.宿泊施設公式サイトまたは宿泊施設に電話予約）

④予約番号がある場合は英数字にて入力ください。
（予約番号が無い場合は「000」と入力）

⑤宿泊施設検索ボタンから、貴施設を検索・選択してください。

⑥「宿泊施設エリア」の選択または「宿泊施設名」の入力を行い、検索ボタンを押下。

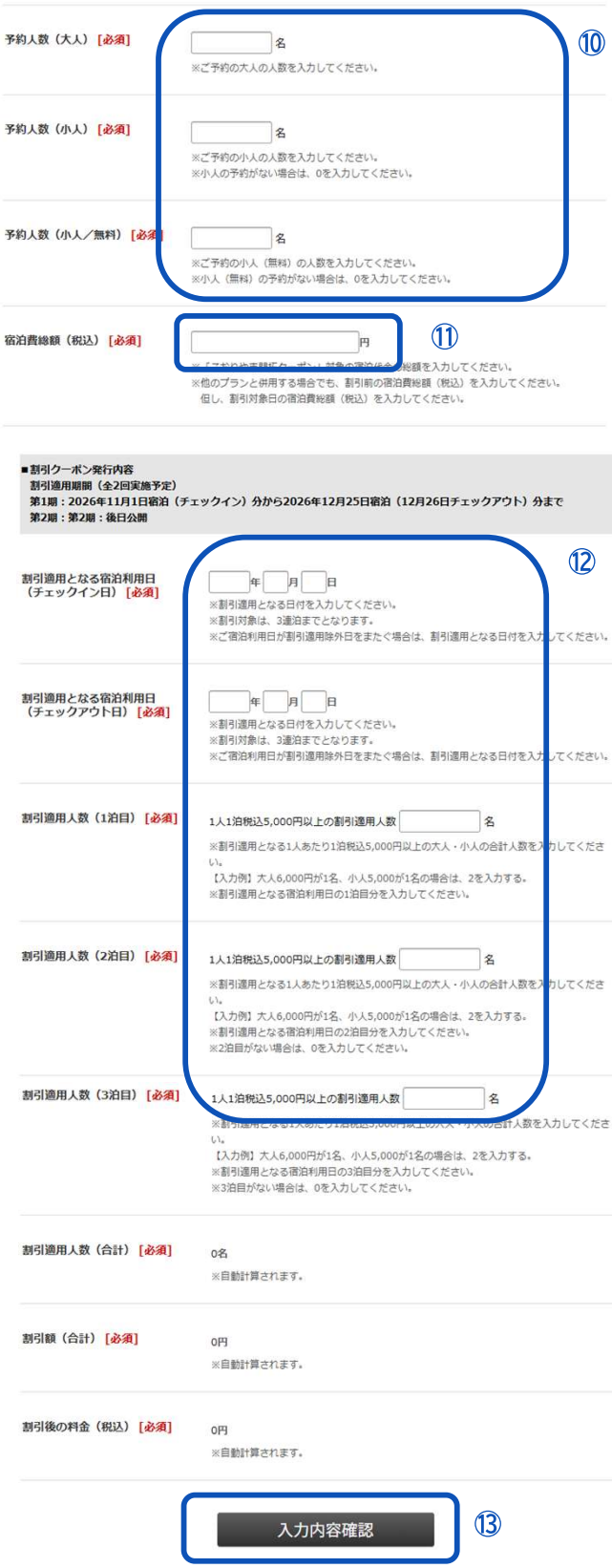
⑦候補一覧から貴施設を選択

⑧宿泊利用日（チェックイン日）を入力
⑨宿泊利用日（チェックアウト日）を入力
※⑧⑨は「クーポン割引」対象日ではなく、ご予約日を入力ください。

（次ページに続きます）



5. 代理発行｜発行方法



⑩宿泊者様のご人数を記入。

⑪宿泊費総額（宿泊販売価格）を入力。

※宿泊に付随する食事は含みますが、館内利用券やアクティビティの代金等は含みません。
詳しくはQ＆Aをご確認ください。
※他の割引制度との適用順序は問わず、適用時税込5,000円以上であることが条件となります。

【任意項目】
宿泊費総額（税込）欄の次項に、福島県「またきて。」割の併用有無についてチェックボックスを追加いたします。可能な限り入力いただくようお願いいたします。

⑫ここで入力いただく情報は、こおりやま開拓クーポンの割引対象のもののみご記入ください。

＜注意事項＞
※いずれも本クーポン（2,000円）の割引適用前の金額を入力してください。
※対象外の宿泊日・館内利用券・アクティビティ代金等は含めないでください。
※本クーポン適用時点で、1人1泊あたり税込5,000円以上が適用条件です。

⑬「入力内容確認」ボタンを押下

5. 代理発行｜発行方法

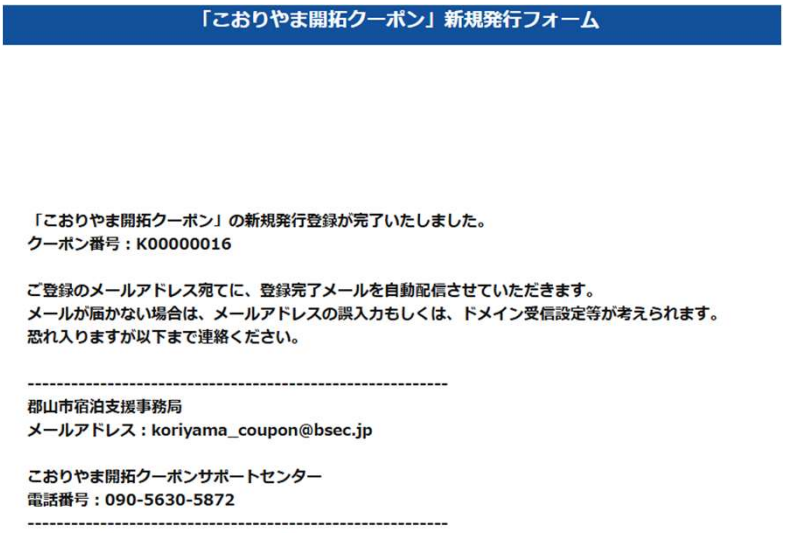


※予約内容及び割引内容を確認。

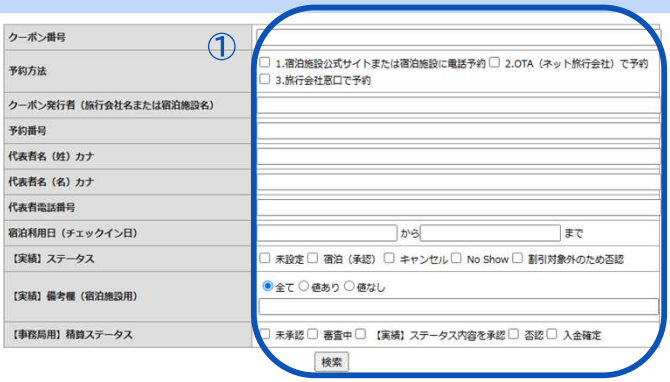
⑭送信ボタンを押下。

⑮クーポン登録完了画面を確認。

⑮



【ステップ4】クーポン券を発行する



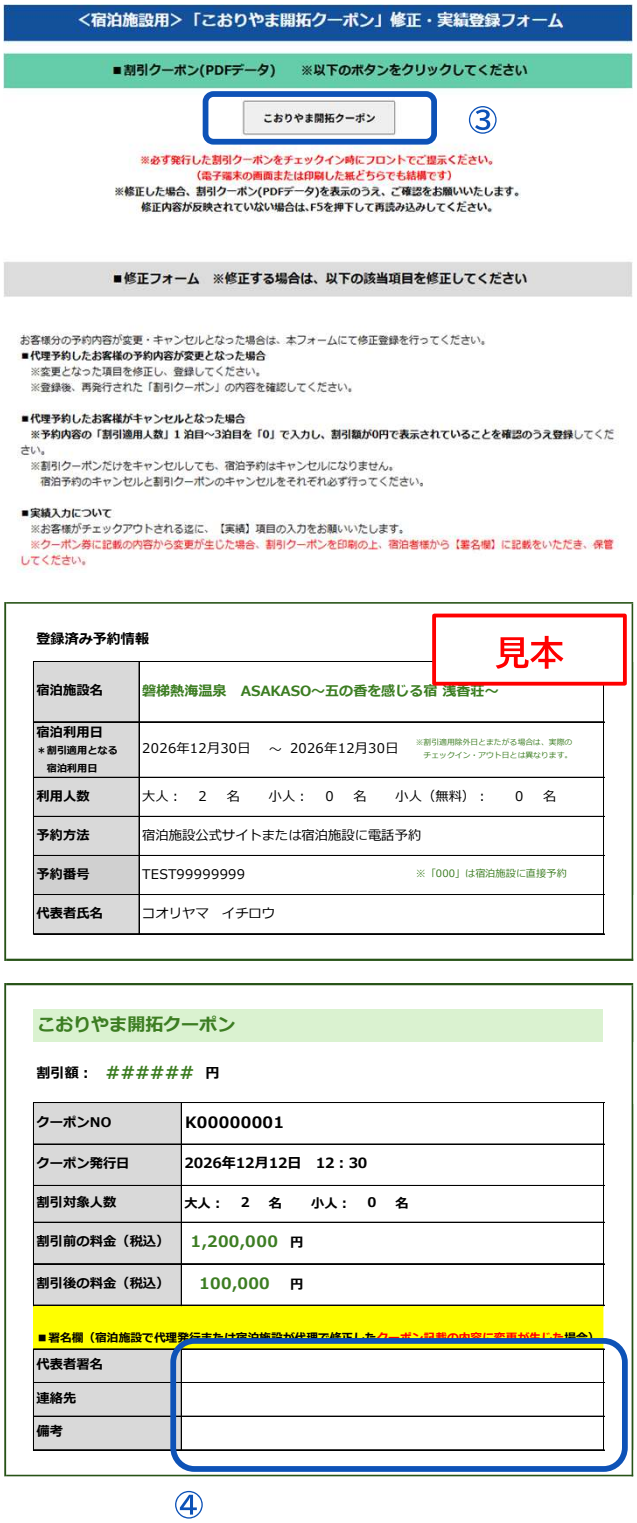
①管理画面（マイページ）より、登録済みのクーポンを検索

②発行するクーポンのクーポン番号をクリック。



②

5. 代理発行｜発行方法



＜宿泊施設用＞「こおりやま開拓クーポン」修正・実績登録フォーム

■割引クーポン(PDFデータ)　※以下のボタンをクリックしてください

こおりやま開拓クーポン　③

※必ず発行した割引クーポンをチェックイン時にフロントでご提示ください。
（電子端末の画面または印刷した紙どちらでも結構です）
※修正した場合、割引クーポン(PDFデータ)を表示のうえ、ご確認をお願いいたします。
修正内容が反映されていない場合は、F5を押下して再読み込みしてください。

■修正フォーム　※修正する場合は、以下の該当項目を修正してください

お客様分の予約内容が変更・キャンセルとなった場合は、本フォームにて修正登録を行ってください。
■代理予約したお客様の予約内容が変更となった場合
※変更となった項目を修正し、登録してください。
※登録後、再発行された「割引クーポン」の内容を確認してください。

■代理予約したお客様がキャンセルとなった場合
※予約内容の「割引適用人数」1泊目～3泊目を「0」で入力し、割引額が0円で表示されていることを確認のうえ登録してください。
※割引クーポンだけをキャンセルしても、宿泊予約はキャンセルになりません。
宿泊予約のキャンセルと割引クーポンのキャンセルをそれぞれ必ず行ってください。

■実績入力について
※お客様がチェックアウトされる迄に、【実績】項目の入力をお願いいたします。
※クーポン券に記載の内容から変更が生じた場合、割引クーポンを印刷の上、宿泊者様から【署名欄】に記載をいただき、保管してください。

登録済み予約情報　**見本**

宿泊施設名	磐梯熱海温泉　ASAKASO～五の香を感じる宿 浅香荘～
宿泊利用日 ＊割引適用となる宿泊利用日	2026年12月30日　～ 2026年12月30日　※割引適用除外日とまたがる場合は、実際のチェックイン・アウト日とは異なります。
利用人数	大人：　2　名　　小人：　0　名　　小人（無料）：　0　名
予約方法	宿泊施設公式サイトまたは宿泊施設に電話予約
予約番号	TEST99999999　※「000」は宿泊施設に直接予約
代表者氏名	コオリヤマ　イチロウ

こおりやま開拓クーポン

割引額：　###### 円

クーポンNO	K00000001
クーポン発行日	2026年12月12日　12：30
割引対象人数	大人：　2　名　　小人：　0　名
割引前の料金（税込）	1,200,000 円
割引後の料金（税込）	100,000 円

■署名欄（宿泊施設で代理発行または宿泊施設が代理で修正したクーポン記載の内容に変更が生じた場合）

代表者署名	
連絡先	
備考	

④

③「こおりやま開拓クーポン」ボタンを押下

※このページの下に、クーポンの修正フォームが続きます。

④発行されたクーポンを宿泊者様と確認してください。

下記のどちらかの場合は、必ず管理画面から印刷の上、代表者の署名を取得して下さい。

1. 宿泊施設で宿泊割引クーポンの代理発行をした
2. 旅行者が発行した宿泊割引クーポンを宿泊施設様が管理画面（マイページ）で修正した

※詳細は次ページ

※署名をもらった宿泊割引クーポンは、令和14年3月末まで保管が必要です。

6. 宿泊割引クーポンの変更・修正方法

予約内容の変更が生じた場合は、宿泊割引クーポンの情報を管理画面で修正します。

【ステップ1】該当の宿泊割引クーポンの詳細画面を表示する



①管理画面（マイページ）より、登録済みのクーポンを検索

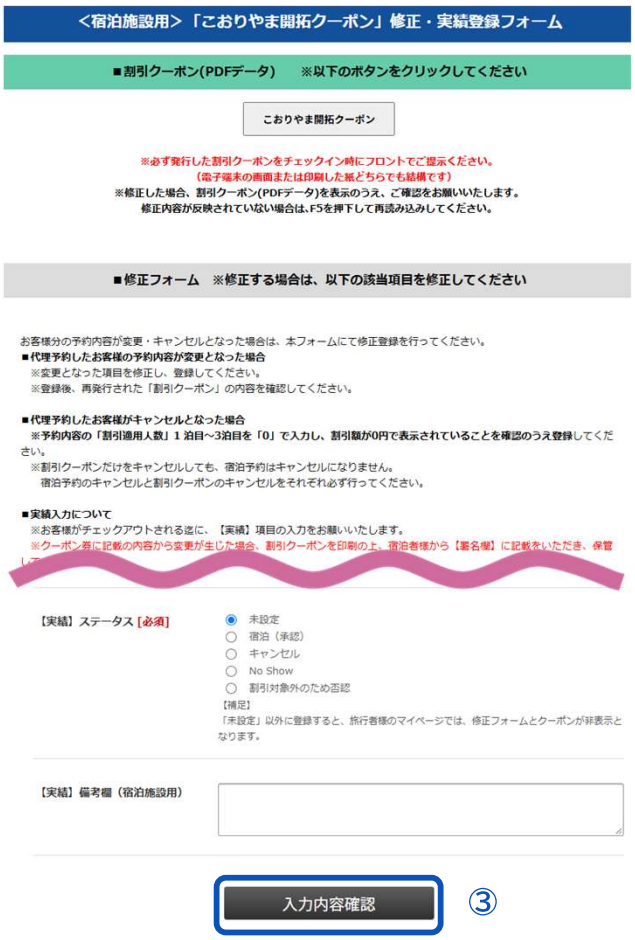
②発行するクーポンのクーポン番号をクリック。

※実績ステータスを「未設定」以外にしている場合は、表示されません。



②

【ステップ2】内容を修正する



③【予約内容に変更・修正が発生した場合】

・「修正フォーム」で修正登録し、割引クーポンを再発行してください。

【キャンセル、変更・修正方法】

・修正フォームで予約内容の必須項目を入力し、キャンセルの場合は「割引適用人数」1泊目～3泊目を「0」と入力し、割引額が0円と表示されていること、修正の場合は、修正箇所を確認のうえ登録してください。

（キャンセルの場合は【実績】ステータスをキャンセル、修正の場合は未設定にチェック）

※【実績】ステータスを「未設定」以外で登録した際に、こちらの一覧表からは非表示となります。

※【実績】ステータスを未設定以外にすると宿泊施設様で変更・修正はできません。

※登録後、再発行された「割引クーポン」の内容を確認してください。

※割引クーポンだけをキャンセルしても、宿泊予約はキャンセルになりません。宿泊予約のキャンセルと割引クーポンのキャンセルをそれぞれ必ず行ってください。

7. チェックイン時の署名

署名について

下記のどちらかの場合、クーポンを管理画面（マイページ）から印刷して、代表者に署名をもらう必要があります。

①宿泊施設で宿泊割引クーポンの代理発行をした場合

②旅行者が発行した宿泊割引クーポンを宿泊施設様が管理画面（マイページ）で修正した場合

・宿泊割引クーポンを代理発行した場合は、
　旅行者にこおりやま開拓クーポンの内容を確認いただき、代表者の署名を取得して下さい。
・登録内容に修正があった場合は、修正後に印刷の上、代表者の署名を取得して下さい。
・印刷は、白黒で問題ありません（カラー印刷は不要です）。
・署名をもらったこおりやま開拓クーポンは、令和14年3月末まで保管してください。

クーポン画面見本

登録済み予約情報

宿泊施設名	磐梯熱海温泉
宿泊利用日 ＊割引適用となる宿泊利用日	2026年12月30日　～　2026年12月30日　※割引適用除外日とまたがる場合は、実際のチェックイン・アウト日とは異なります。
利用人数	大人：　2　名　　小人：　0　名　　小人（無料）：　0　名
予約方法	宿泊施設公式サイトまたは宿泊施設に電話予約
予約番号	TEST99999999　※「000」は宿泊施設に直接予約
代表者氏名	コオリヤマ　イチロウ

こおりやま開拓クーポン

割引額：　###### 円

クーポンNO	**K00000001**
クーポン発行日	**2026年12月12日　12：30**
割引対象人数	**大人：　2　名　　小人：　0　名**
割引前の料金（税込）	**1,200,000 円**
割引後の料金（税込）	**100,000 円**

■署名欄（宿泊施設で代理発行または宿泊施設が代理で修正したクーポン）

代表者署名	署名
連絡先	連絡先
備考	備考

宿泊割引クーポンを宿泊施設が代理発行した場合、または旅行者が発行した宿泊割引クーポンを宿泊施設が管理画面で修正した場合は、
印刷の上、代表者に署名をもらう必要があります。

8. 旅行会社発行の宿泊割引クーポンについて

旅行会社発行の宿泊割引クーポンについても必ず以下の対応をお願いします。

旅行会社発行の宿泊割引クーポンの作業・処理について

・宿泊施設にて発行する宿泊割引クーポン同様に、宿泊施設【実績】項目より、
宿泊割引クーポンの実績ステータスを「宿泊（承認）」に更新してください。
・宿泊割引クーポンの処理が適切に行われていない場合、旅行会社への精算が行なわれませんのでご注意ください。

チェックイン日当日の変更・修正について

・旅行会社で発行した宿泊割引クーポンの修正は、原則として旅行会社で行ってください。
・チェックイン当日に変更・修正が発生した場合は、旅行者または宿泊施設より旅行会社へご連絡の上、その時点で旅行会社に変更・修正を行なっていただきます。

※旅行会社の営業時間外や夜間などの理由によりご対応いただけなかった場合は、
宿泊施設様が直接変更・修正いただき、翌営業日に旅行会社へ変更内容をお伝えください。
※旅行会社側では、事務局が管理する精算ステータスが「未承認」であれば、宿泊施設による実績ステータスの更新後も、クーポン内容の変更・修正、キャンセル操作が可能です。
※旅行会社が登録するクーポン情報と、宿泊施設が登録する実績ステータスのの内容に相違がないか、ご確認をお願いいたします。

宿泊割引クーポンの精算について

・宿泊施設にて宿泊割引クーポンの実績ステータスを「未設定」以外にします。
精算締め日を過ぎて「未設定」のままですと旅行会社への精算が行われませんので、
ご注意ください。

・旅行会社窓口での予約分の割引金額は、事務局から直接旅行会社へ振り込まれます。
宿泊施設と旅行会社との精算は、契約に基づき、通常通り行ってください。

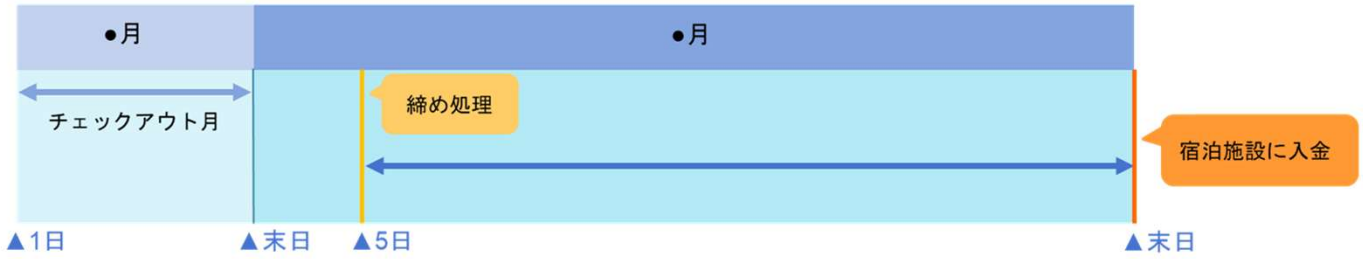
実績ステータス「未設定」以外の割引クーポン差戻について

・実績ステータスを「未設定」以外に登録後、変更・修正をする場合は、運営事務局へ差戻依頼を行ってください。
・実績ステータスを間違えて登録した場合も運営事務局へご連絡ください。
差戻依頼メールアドレス：koriyama_coupon@bsec.jp

9. 精算の流れ

実績報告と精算フロー

■入金スケジュール



（※）　休日、祝日、その他状況によって数日ずれる場合がございます。

1. 実績の報告

チェックアウト日基準で、実績の報告を行います。（※詳細手順は次ページ参照）

※精算対象期間のこおりやま開拓クーポンのステータスを正しく登録してください。
・宿泊済みのもの　→「宿泊（承認）」を選択して更新する
・キャンセルのもの →「キャンセル・NoShow」を選択して更新する
※「宿泊（承認）」のこおりやま開拓クーポンの金額・人数など必ずご確認ください。
間違いがあった場合は、運営事務局へ差戻依頼を行ってください。（p.17参照）
※こおりやま開拓クーポン内容が間違ったままだと不正受給とみなされる場合があります。
※締め日を過ぎるとこおりやま開拓クーポン内容の修正はできません。

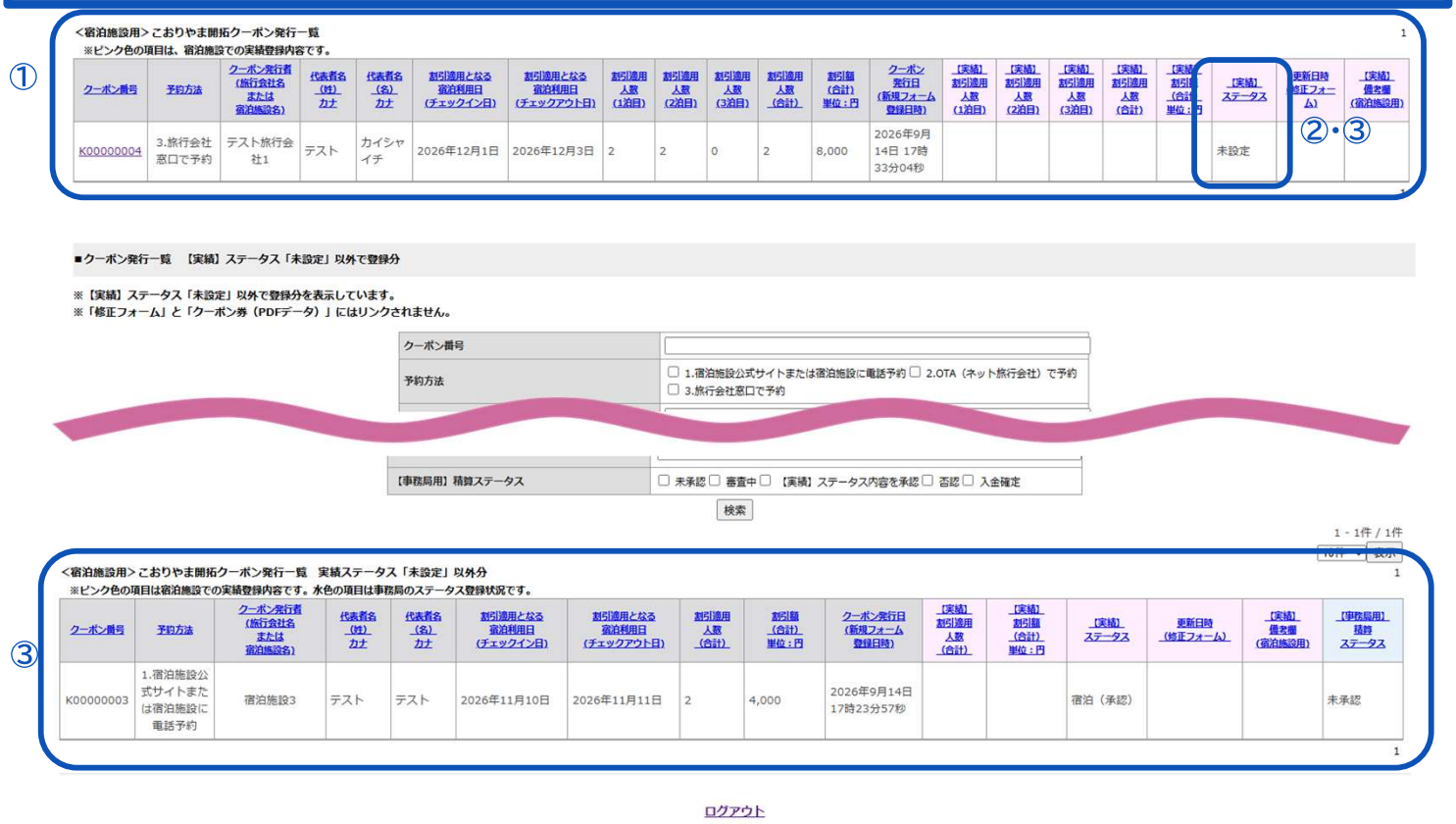
2. 宿泊施設への入金

実績の報告をもとに、入金手続きとなります。

※年末年始や祝日等によって入金手続きが翌々月初になる場合があります。
※疑義や確認事項がある場合など、必要書類の提出を求める場合があります。
事務局の指示に従ってください。

9. 精算の流れ

実績報告詳細



【ステップ1】精算対象のクーポンステータスを表示する

①ログイン後の管理画面（マイページ）で＜宿泊施設用＞こおりやま開拓クーポン発行一覧を確認。
毎月5日までに前月分クーポンの【実績】ステータスが「未設定」以外の状態になっているかを確認。

※「未設定」の場合、事務局で審査ができません。

※【実績】ステータスの初期値は「未設定」です。

【ステップ2】実績ステータスを確認・登録する

②各クーポンの実績ステータスを確認し登録する。（「宿泊（承認）」または「キャンセル・No Show・割引対象外のため否認」に登録する。）

※登録後、「入力内容確認」「送信」ボタンを押し忘れると実績ステータスが変更されません。

【ステップ3】実績ステータスを再確認する

③再度、①の手順でリストを表示し間違いがないか確認する。

※実績ステータスを「未設定」以外の状態に修正すると、「＜宿泊施設用＞こおりやま開拓クーポン発行一覧　実績ステータス「未設定」以外分」（下段）に表示されます。

※間違った実績ステータスでは正しく入金が行えませんのでご注意ください。

※事務局で精算ステータスを「審査中」に変更した後は、修正ができなくなります。
※審査後、問題がなければ「確定」と表示、実績ステータスが何も登録されていなかった場合は「否認」と表示されます。
※「キャンセル・No Show」「否認」の場合、支払われません。
※月末までに順次、確定した金額を各宿泊施設様宛に別途メールにて通知し、振り込みの手続きを進めます。
※振込手数料は事務局が負担いたします。

10. 審査・実績確認

申請審査について

- 申請に対しエビデンス記録を求める審査（エビデンス審査）を行う場合があります。
- 提出を求めるエビデンス記録は下記「保管が必要な書類」に記載されています。
- エビデンス審査はすべての宿泊についてではなく、サンプリングによる審査となりますので、提出を求められた場合速やかにご提出をお願いします。
    - 提出を求められた場合は、事務局より提出依頼があった日から原則7日以内
- ご提出を頂けない場合は
    - 当該申請を含むすべての申請の支払いが停止する場合があります。
    - 支払い済み額の返納をお願いする場合があります。

保管が必要な書類

- 令和14年3月末まで全ての記録の保管をお願いします（後日、国や県による会計検査の際に必要となる場合があります）。
- 提示を求められた場合速やかに対応できるよう保管ください。
    - 宿泊人数が分かる記録（宿泊台帳、見積書、請求書等）
    - 旅行者からの入金が証明できる記録（領収書、クレジット会社利用データ、振込の履歴が分かる通帳コピー、等）

状況報告及び調査

- 郡山市及び事務局は必要に応じて参画事業者に割引対象となった宿泊について報告を求めたり、調査をすることがあります。

福島県 「また来て。」割との比較

こおりやま開拓クーポン（2026年11月より）	項目	福島県「また来て。」割（2026年5月より）
1名1泊税込5,000円以上の宿泊代金につき一律各2,000円	割引額	1名1泊税込8,000円以上の宿泊代金につき一律各3,000円
平日・休日とも税込5,000円 ※1泊につき5千円以上であることが条件	宿泊料金下限	平日・休日とも税込8,000円
日帰り×/宿泊〇 ＊観光特典クーポンの配布はない	割引/クーポン配布対象	日帰り×/宿泊〇 ＊観光特典クーポンの配布はない
制限なし ＊インバウンド割（県観光交流課実施分）適用の外国人団体旅行者は対象外	利用対象者	制限なし ＊インバウンド割（県観光交流課実施分）適用の外国人団体旅行者は対象外
不要	本人確認	不要
観光特典クーポンの配布はない	発行券種	観光特典クーポンの配布はない
	クーポンの有効期間	
	クーポン決済単位	
1予約につき3連泊まで	連泊制限	制限なし
制限なし	ビジネス利用	制限なし
可（適用順序は問わない。適用時税込5,000円以上であること）	他割引制度併用	可（適用順序は問わない。 「また来て。」割適用時税込8,000円以上であること）
観光特典クーポンの配布はない	クーポン券の配布場所	観光特典クーポンの配布はない
無料の子供（添い寝）・乳幼児は人数に含まない。 （申込時に無料の子供・乳幼児の人数を「0人」として登録）	幼児・子供の取扱	無料の子供・乳幼児も人数に含む 算出方法により含めないことも可 （申込時に無料の子供・乳幼児の人数を「0人」として登録）
宿泊施設直接予約分 福島県内旅行会社予約分 OTA（ネット旅行会社）予約分	クーポン対象の予約	宿泊施設直接予約分 福島県内旅行会社予約分 OTA（ネット旅行会社）予約分
既存予約は対象外 （キャンペーン予約開始日以降の予約のみ対象とする）	既存予約	既存予約は対象外 （キャンペーン予約開始日以降の予約のみ対象とする）

ポスター・チラシの送付について

事業への登録手続き完了後、各施設様へポスター2部及びチラシ50部を送付します。
第2期分はご参画事業者様へポスター用修正シール2セットと、チラシ10部を送付します。
※マニュアルの送付はありません。

【送付物】チラシ(A4)・ポスター(B2)

＜チラシ表面・ポスター＞



＜チラシ裏面＞



※事業登録し参画承認を得た施設様へ※
予約受付開始日以降にポスターやチラシが到着していない場合でも
SPIRALへの登録準備が完了していれば予約受付は可能です。

更新履歴

改版	更新日	更新履歴
Ver.001	2026年09月25日	【第1期】こおりやま開拓クーポン事業者向けマニュアル発行
Ver.002	2026年10月13日	【第1期】こおりやま開拓クーポン事業者向けマニュアル発行（更新） 更新ページ：P.3、P.5、P.10～13、P.15、P.18
Ver.003	2026年10月26日	【第1～2期】こおりやま開拓クーポン事業者向けマニュアル発行（更新） 更新ページ：P.1、P.3、P.10、P.12、P.15、P.17、P.18、P.19

問い合わせ先

お問い合わせ先

こおりやま開拓クーポン

事業者向けコールセンター

（土日祝日・年末年始を除く） 09:30－17:30

●電話

宿泊施設・旅行会社共通　　090-5630-5872

※土日祝、年末年始除く平日は問い合わせ可

●メールアドレス

宿泊施設・旅行会社共通　　koriyama_coupon@bsec.jp

●よくある質問

宿泊施設・旅行会社・旅行者　https://koriyama-kaitaku.jp/faq/

●その他、事業の詳細

こおりやま開拓クーポン公式サイト（キャンペーンHP）は

https://koriyama-kaitaku.jp/

※当マニュアルを複製・転載することを禁止します。

※マニュアルに掲載のない内容につきましては、よくある質問も併せてご覧ください。