

市内旅館等宿泊支援事業
「こおりやま開拓クーポン」
マニュアル

【旅行者様用】

Ver.002：2026年10月26日

マニュアル等は今後、改定される場合がありますので、
各手続きの前に最新版であるかご確認頂きますようお願いいたします。

こおりやま開拓クーポン　事務局

目次

本マニュアルは、「こおりやま開拓クーポン」を利用して郡山市内宿泊施設にご宿泊いただく旅行者様向けに、手続きの流れと留意点を整理したものです。詳細操作は該当ページをご確認ください。

1.「こおりやま開拓クーポン」とは ―――――――――――――――――――― P.3

2. キャンペーン全体像― ― ― ― ― ― ―― ――――――――――――――― P.4

3.事前準備｜ アカウント登録――――――――――――――――――――――― P.5

4. 宿泊割引クーポンの発行手順――――――――― ――――――――― P.7

5. 宿泊予約をキャンセル・変更する場合――――――――――――――――― P.13

福島県「また来て。」割との比較――――――――――――――――――――― P.14

更新履歴 ―――――――――――――――――――――――――――――― P.15

問い合わせ先 ―――――――――――――――――――――――――――――― P.16

1.「こおりやま開拓クーポン」とは

①事業の目的

エネルギー価格や物価高騰の影響を受ける本市内の宿泊事業者を支援するとともに、市内宿泊施設の宿泊者に対して、クーポンを発行し、宿泊割引を 実施することで、宿泊をきっかけとした旅行需要を喚起し、宿泊事業者を含めた関連事業へ経済効果 を波及させることを目的とします。

②概要

福島県郡山市内での宿泊を対象に、市内旅館等宿泊支援事業「こおりやま開拓クーポン」を実施します。実施要綱は下記の通りです。

(1)宿泊対象期間(全2回実施)

第１期：令和８年１１月　１日（日）宿泊（チェックイン）分から、
令和８年１２月２５日（金）宿泊（１２月２６日チェックアウト）分まで

第２期：令和９年　１月　４日（月）宿泊（チェックイン）分から
令和９年　１月３０日（土）宿泊（１月３１日チェックアウト）分まで

(2)予約受付開始日

第１期：令和８年１０月１日（木）午前１０時
第２期：令和８年１１月１日（日）午前１０時

(3)割引対象者

日本在住の旅行者
インバウンド宿泊者(団体客※を除く)　※海外の事業者を通じて実施するインバウンド割を使って予約のあった者

(4)こおりやま開拓クーポンの割引額

1泊税込5,000円以上の宿泊について2,000円割引

・各日各人の宿泊単価毎に適用可否を判断します。 ※連続して3泊まで
※福島県「また来て。」割とは運用方法が異なります。
・添い寝など宿泊代金のかからない幼児・子供はクーポン適用人数に含めません。
・福島県「また来て。」割や各市町村等が実施する割引制度等、その他の割引制度との併用は可能です。
・割引の順序は問いませんが、**こおりやま開拓クーポン**を適用いただく時点でお一人様1泊　税込5,000円以上であれば適用いただけます。

(5)支払い方法

・宿泊施設への電話予約、宿泊施設公式サイトでの予約分は**【現地払い】**が対象となります。
・宿泊予約サイト(OTA)でのネット予約分は**【現地払い】**が対象となります。
・県内旅行会社での予約分は**【前払い】**が対象となります。

(6)その他

・宿泊クーポン発行システム「SPIRAL」にアクセスできるインターネット環境が必要です。
・こおりやま開拓クーポンでは、観光特典クーポンの取扱いはありません。

2. キャンペーン全体像

こおりやま開拓クーポンによる宿泊割引を受けるためには、チェックイン前に割引クーポンを発行し、チェックイン時に提示することが必要です。

キャンペーンの使い方（かんたん3ステップ）

STEP1｜宿泊予約をする

※この時点で割引はまだ適用されません。以下、いずれかの方法で、**宿泊予約を完了**してください。

宿へ直接予約
宿泊予約サイトで予約

・**宿泊施設へ直接予約**
（電話・宿公式HP）
※お支払いは現地払いのみ

・**OTA（ネット旅行会社）で予約**
（楽天トラベル・じゃらん など）
※お支払いは現地払いのみ

※予約方法が分からない場合は、
宿泊施設へお問い合わせください。

福島県内旅行会社で予約

・**旅行会社で予約**
（電話・店頭）
※お支払いは旅行会社にて

※予約方法が分からない場合は、
対象の旅行会社へお問い合わせください。
※対象の旅行会社は、**こおりやま開拓クーポン公式サイト**（キャンペーンHP）より参照

STEP2｜割引クーポンを発行する

※ チェックイン前までに必ず必要です。

旅行者様が割引クーポンを発行

https://koriyama-kaitaku.jp/

1. SPIRAL専用ページで会員登録をします。
2. 旅行者様がマイページでクーポンを発行します。

旅行会社が割引クーポンを発行

1. 割引後の旅行代金を支払います。
2. 旅行会社で発行したクーポンを出発までに受け取ります。

STEP3｜チェックインで提示

※ チェックインの際に、**割引クーポンを印刷またはスマートフォン画面を提示**して下さい。

割引クーポンの提示
※印刷した紙かスマートフォン画面で提示します。
※宿泊施設でクーポン内容を確認後、割引が適用されます。

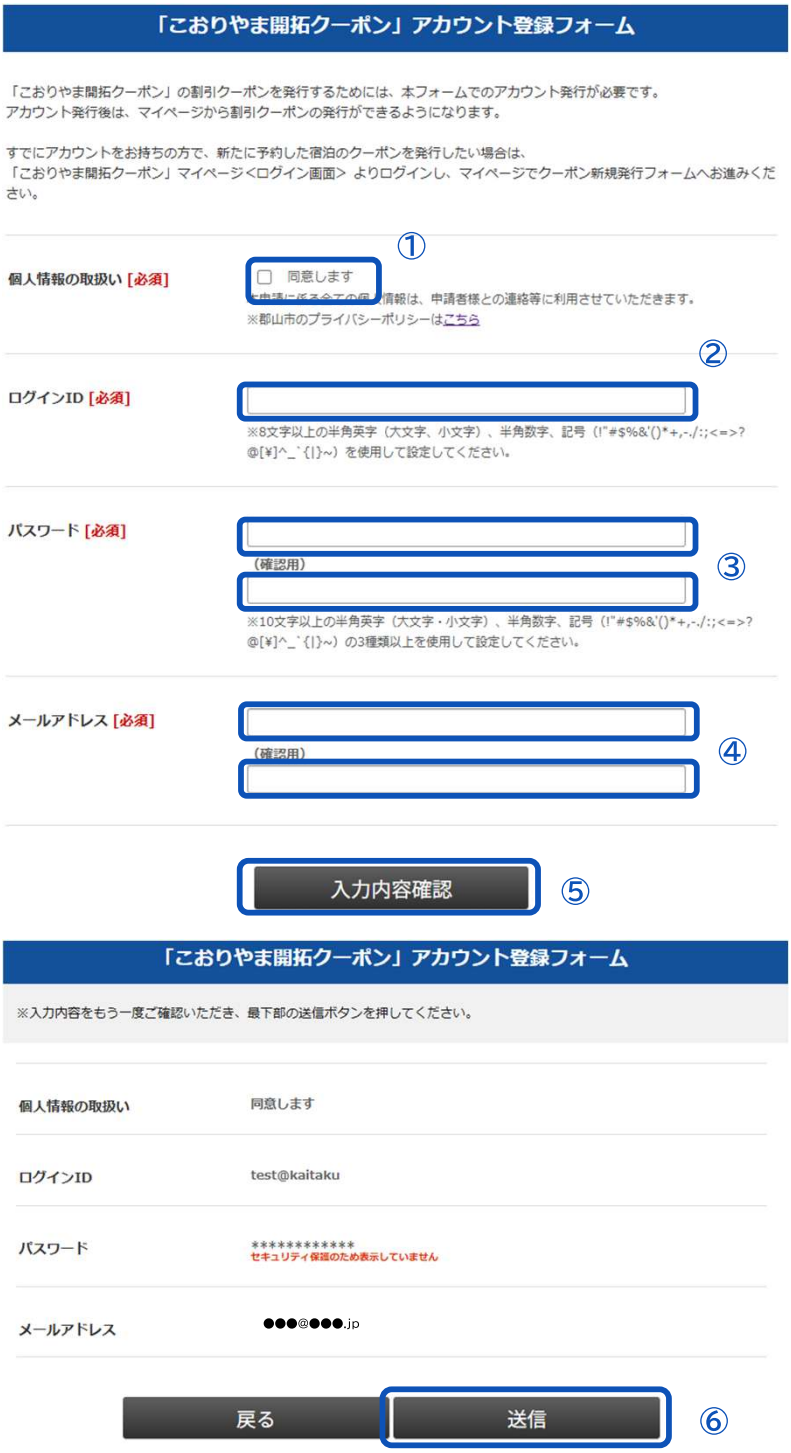
チェックアウト
割引後の宿泊代金を支払います。

チェックアウト
宿泊代金は旅行会社へお支払い済みのため、宿泊代金の精算は不要です。

3. 事前準備｜アカウント登録

旅行者様が割引クーポンを発行するためには、専用ページにて会員登録が必要です。
会員登録後は、マイページから割引クーポンの発行ができるようになります。
▶アカウント登録フォームはこちら
（https://area26.smp.ne.jp/area/is?SMPFORM=tgo-qhses-aa12fc0cd73499606a9f2ac98afec773）

【ステップ1】アカウント登録フォームへの記入



①郡山市のプライバシーポリシーと利用目的をご確認の上、個人情報の取り扱いにチェック

②任意のログインIDを入力
※確認用入力欄がございませんのでご注意ください。

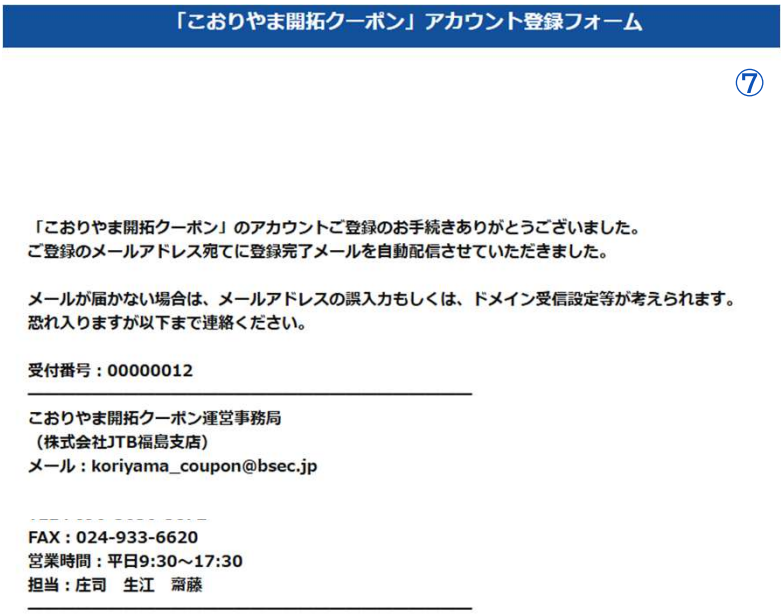
③任意のパスワードを入力

④連絡の取れるメールアドレスを入力
「アカウント登録完了のお知らせ」メールが届きます。
※
「koriyama_coupon@2294.bsec.jp」からのメールを受信できるメールアドレスをご入力ください。

⑤「入力内容確認」ボタンを押下

⑥入力内容をご確認の上、「送信」ボタンを押下

3. 事前準備｜アカウント登録



⑦登録完了画面が表示されます。
ブラウザの閉じるボタンで画面を閉じてください。
※ご登録のメールアドレスに【「こおりやま開拓クーポン」のアカウント登録完了のお知らせ】の件名でログインページのご案内メールが届きます。

【ステップ2】サンキューメールの確認



⑧ご登録のメールアドレスに「koriyama_coupon@2294.bsec.jp」から、【「こおりやま開拓クーポン」のアカウント登録完了のお知らせ】の件名でログインページのご案内メールが届きます。

⑨メール内のURLをクリックし、マイページへアクセスいただくことでこおりやま開拓クーポンの発行が可能になります。

4. 宿泊割引クーポンの発行手順

まずご確認ください。

✓ ホテルや旅館への直接予約、またはOTA（ネット旅行会社）で予約済みの方は、ご自身でクーポン発行が必要です。

✓ チェックイン前に必ず宿泊割引クーポンを発行してください。

※旅行会社で予約された方は、旅行会社が宿泊割引クーポンを発行します。

宿泊割引クーポン未発行の場合は割引対象外です。

クーポン発行の流れ

【ステップ1】専用ページにアクセス



①こおりやま開拓クーポン特設ページへアクセス

▶ https://koriyama-kaitaku.jp/

②「クーポンの発行方法」ボタンをクリック

▶https://koriyama-kaitaku.jp/coupon/

③クーポン発行ページ「SPIRAL」にアクセス

＜新しくアカウント登録する場合＞

「新規アカウント作成・登録の方」ボタンをクリックし、アカウント登録フォームへ

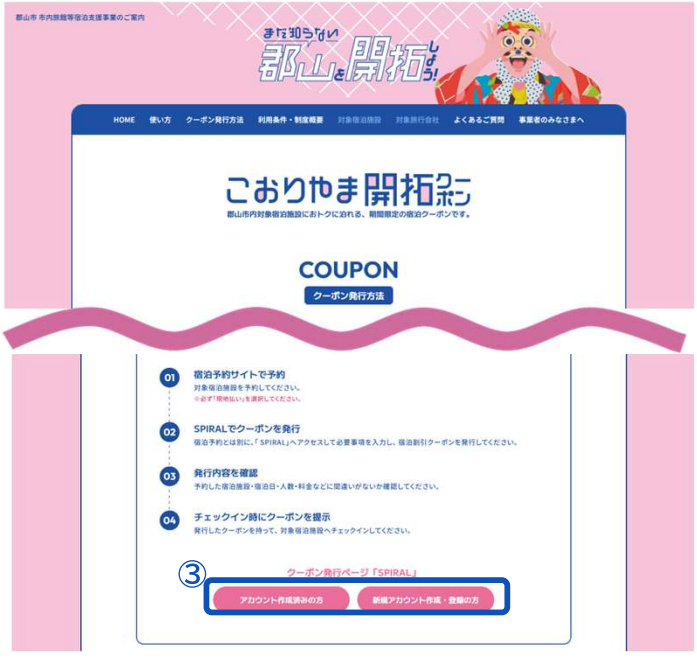
▶https://area26.smp.ne.jp/area/is?SMPFORM=tgo-qhses-aa12fc0cd73499606a9f2ac98afec773

＜アカウント登録済みで、再度ログインしたい場合＞

「アカウント作成済みの方」ボタンをクリックし、マイページログイン画面へ

▶https://area26.smp.ne.jp/area/p/tgo4lckcl1mhpfl1/1hlije/login.html

※アカウント登録時に届くサンキューメールに記載されたURLからもアクセスいただけます。





4. 宿泊割引クーポンの発行手順

【ステップ2】マイページにログイン



①ログイン画面に、自身で設定いただいたID及びパスワードを入力

※ログインができない場合※
ログインIDとパスワードに間違いはありませんか。
パスワード初期登録の場合は、ログイン画面にある「パスワードを忘れた方はこちら」からパスワード再設定後に、再度ログインをお試し下さい。

※パスワードを忘れた場合※
内容に誤りがなければ、恐れ入りますが、
ログイン画面にある「パスワードを忘れた方はこちら」からパスワード再設定後に、再度ログインをお試し下さい。

② 「ログイン」ボタンをクリック

③マイページにログイン



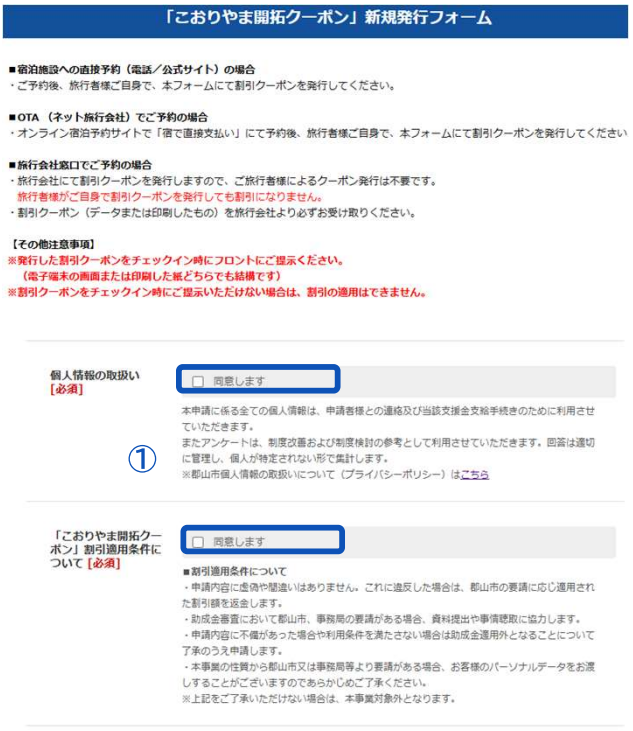
【ステップ3】クーポン登録画面へ



①「クーポン新規発行フォーム」ボタンを押下。

4. 宿泊割引クーポンの発行手順

【ステップ4】宿泊者様の基本情報を入力する



①「個人情報の取り扱い」及び
「「こおりやま開拓クーポン」割引適用条件について」
の2点にチェック



②宿泊者様の基本情報をテキストで入力

4. 宿泊割引クーポンの発行手順



⑧宿泊利用日（チェックイン日）を入力
⑨宿泊利用日（チェックアウト日）を入力
※⑧⑨は「クーポン割引」対象日ではなく、実際のご予約日程を入力ください



③予約方法を選択してください。
→1.宿泊施設公式サイトまたは宿泊施設に電話予約
→2.OTA（ネット旅行会社）でご予約

④予約番号がある場合は英数字にて入力ください。
（予約番号が無い場合は「000」と入力）

⑤宿泊施設検索ボタンから、宿泊施設を検索・選択してください。



⑥「宿泊施設エリア」の選択または「宿泊施設名」の入力を行い、検索ボタンを押下。

⑦候補一覧から宿泊施設を選択

⑩宿泊者様のご人数を記入。

⑪宿泊費総額（宿泊販売価格）を入力。
※宿泊に付随する食事は含みますが、館内利用券やアクティビティの代金等は含みません。
詳しくはQ＆Aをご確認ください。
※他の割引制度との適用順序は問わず、適用時税込5,000円以上であることが条件となります。

【任意項目】
宿泊費総額（税込）欄の次項に、福島県「またきて。」割の併用有無についてチェックボックスを追加いたします。可能な限り入力いただくようお願いいたします。

4. 宿泊割引クーポンの発行手順



⑫ここで入力いただく情報は、こおりやま開拓クーポンの割引対象のもののみご記入ください。

＜注意事項＞

※いずれも本クーポン（2,000円）の割引適用前の金額を入力してください。

※対象外の宿泊日・館内利用券・アクティビティ代金等は含めないでください。

※本クーポン適用時点で、1人1泊あたり税込5,000円以上が適用条件です。

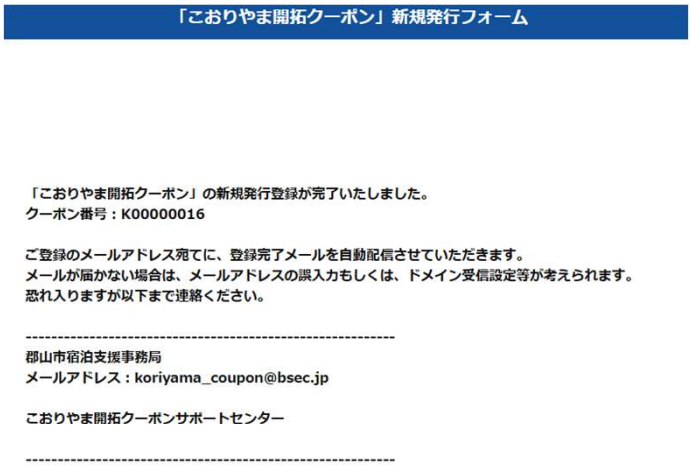
⑬「入力内容確認」ボタンを押下



※予約内容及び割引内容を確認。

⑭送信ボタンを押下。

⑮



⑮クーポン登録完了画面を確認。

4. 宿泊割引クーポンの発行手順

【ステップ5】クーポン券を発行する

①マイページにて発券したい登録済みのクーポン番号をクリック。



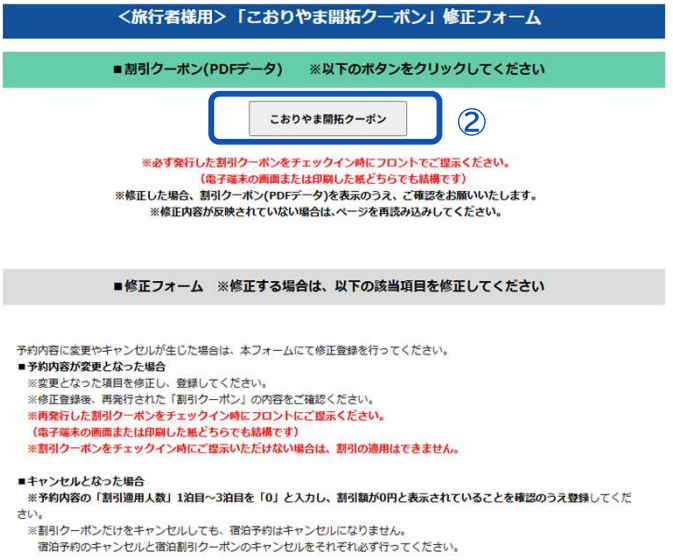
1 - 1件 / 1件
10件 表示
1

＜旅行者様用＞こおりやま開拓クーポン発行一覧

クーポン番号	代表者名(姓) カナ	代表者名(名) カナ	予約方法	宿泊施設名	割引適用となる宿泊利用日 (チェックイン日)	割引適用となる宿泊利用日 (チェックアウト日)	割引適用人数 (1泊目)	割引適用人数 (2泊目)	割引適用人数 (3泊目)	割引適用人数 (合計)	割引額(合計) 単位：円	クーポン発行日 (新規フォーム登録日時)	更新日時 (修正フォーム)
K00000020	テスト	テスト	1.宿泊施設公式サイトまたは宿泊施設に電話予約	テスト宿泊施設1	2026年11月1日	2026年11月2日	1	1	1	3	6,000	2026年9月25日 20時17分20秒	

1

①



＜旅行者様用＞「こおりやま開拓クーポン」修正フォーム

■割引クーポン(PDFデータ)　※以下のボタンをクリックしてください

こおりやま開拓クーポン　②

※必ず発行した割引クーポンをチェックイン時にフロントでご提示ください。
（電子端末の画面または印刷した紙どちらでも結構です）
※修正した場合、割引クーポン(PDFデータ)を表示のうえ、ご確認をお願いいたします。
※修正内容が反映されていない場合は、ページを再読み込みしてください。

■修正フォーム　※修正する場合は、以下の該当項目を修正してください

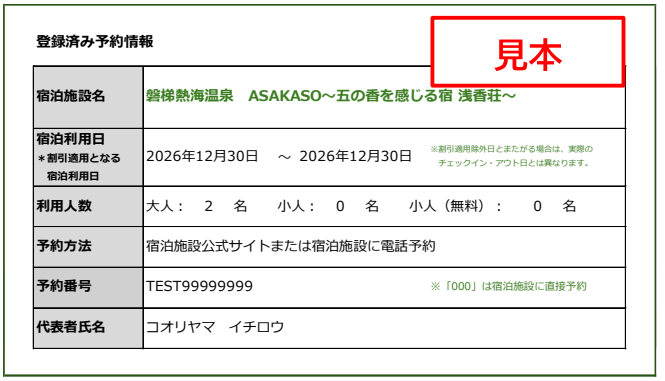
予約内容に変更やキャンセルが生じた場合は、本フォームにて修正登録を行ってください。
■予約内容が変更となった場合
※変更となった項目を修正し、登録してください。
※修正登録後、再発行された「割引クーポン」の内容をご確認ください。
※再発行した割引クーポンをチェックイン時にフロントにご提示ください。
（電子端末の画面または印刷した紙どちらでも結構です）
※割引クーポンをチェックイン時にご提示いただけない場合は、割引の適用はできません。

■キャンセルとなった場合
※予約内容の「割引適用人数」1泊目～3泊目を「0」と入力し、割引額が0円と表示されていることを確認のうえ登録してください。
※割引クーポンだけをキャンセルしても、宿泊予約はキャンセルになりません。
宿泊予約のキャンセルと宿泊割引クーポンのキャンセルをそれぞれ必ず行ってください。

②「こおりやま開拓クーポン」ボタンを押下

※このページ下部に修正フォームが続きます。

③



登録済み予約情報

見本

宿泊施設名	磐梯熱海温泉　ASAKASO～五の香を感じる宿 浅香荘～
宿泊利用日 ＊割引適用となる宿泊利用日	2026年12月30日　～　2026年12月30日　※割引適用除外日とまたがる場合は、実際のチェックイン・アウト日とは異なります。
利用人数	大人：　2　名　　小人：　0　名　　小人（無料）：　0　名
予約方法	宿泊施設公式サイトまたは宿泊施設に電話予約
予約番号	TEST99999999　※「000」は宿泊施設に直接予約
代表者氏名	コオリヤマ　イチロウ



こおりやま開拓クーポン

割引額：　###### 円

クーポンNO	K00000001
クーポン発行日	2026年12月12日　12：30
割引対象人数	大人：　2　名　　小人：　0　名
割引前の料金（税込）	1,200,000 円
割引後の料金（税込）	100,000 円

■署名欄（宿泊施設で代理発行または宿泊施設が代理で修正したクーポン記載の内容に変更が生じた場合）

代表者署名	
連絡先	
備考	

③発行されたクーポンをチェックイン時宿泊施設フロントにご提示ください。

※紙、電子は問いません。
※署名欄は宿泊施設利用欄となります。

5. 宿泊予約をキャンセル・変更する場合

■ 宿泊予約をキャンセルする場合

【重要】まずご確認ください

・宿泊予約のキャンセルは、
宿泊施設（電話・公式HP等）へ直接予約した方は、宿泊施設へ直接ご連絡ください。
OTA（ネット旅行会社）で予約した方は、サイトでキャンセルを行ってください。
旅行会社で予約した方は、旅行会社へ直接ご連絡ください。

・宿泊施設へ予約（電話・公式HP等）した方　及び　OTA（ネット旅行会社）で予約した方は、
宿泊予約のキャンセルと宿泊割引クーポンのキャンセルをそれぞれ必ず行ってください。

※宿泊割引クーポンだけをキャンセルしても、宿泊予約はキャンセルになりません。

■ 登録したクーポンの内容変更する場合

・予約内容に変更が生じた場合は、マイページより割引クーポンの登録内容を修正してください。

※旅行会社で予約した方は、旅行会社へ直接ご連絡ください。

・修正したクーポンは必ずチェックイン時にご持参ください（紙・電子は問いません）

■ クーポンをキャンセルする場合

・キャンセルの場合は、マイページより割引クーポンの適用人数を0に修正して登録してください。

※旅行会社で予約した方は、旅行会社へ直接ご連絡ください。

※割引クーポンをキャンセルしただけでは、ご宿泊の予約はキャンセルされません。
必ず宿泊施設やOTA（ネット旅行会社）や旅行会社にてキャンセル手続きを行ってください。

【ステップ1】該当の宿泊割引クーポンの詳細画面を表示する

①マイページにて変更・キャンセルしたいクーポン番号をクリック。



【ステップ2】修正フォームから修正する



②変更や間違いがあった項目を修正し「入力内容確認」ボタンを押下。

※具体的な入力方法は、4. 宿泊割引クーポンの発行手順　ステップ4～5と同様です。

福島県 「また来て。」割との比較

こおりやま開拓クーポン（2026年11月より）	項目	福島県「また来て。」割（2026年5月より）
1名1泊税込5,000円以上の宿泊代金につき一律各2,000円	割引額	1名1泊税込8,000円以上の宿泊代金につき一律各3,000円
平日・休日とも税込5,000円 ※1泊につき5千円以上であることが条件	宿泊料金下限	平日・休日とも税込8,000円
日帰り×/宿泊〇 ＊観光特典クーポンの配布はない	割引/クーポン配布対象	日帰り×/宿泊〇 ＊観光特典クーポンの配布はない
制限なし ＊インバウンド割（県観光交流課実施分）適用の外国人団体旅行者は対象外	利用対象者	制限なし ＊インバウンド割（県観光交流課実施分）適用の外国人団体旅行者は対象外
不要	本人確認	不要
観光特典クーポンの配布はない	発行券種	観光特典クーポンの配布はない
	クーポンの有効期間	
	クーポン決済単位	
1予約につき3連泊まで	連泊制限	制限なし
制限なし	ビジネス利用	制限なし
可（適用順序は問わない。適用時税込5,000円以上であること）	他割引制度併用	可（適用順序は問わない。 「また来て。」割適用時税込8,000円以上であること）
観光特典クーポンの配布はない	クーポン券の配布場所	観光特典クーポンの配布はない
無料の子供（添い寝）・乳幼児は人数に含まない。 （申込時に無料の子供・乳幼児の人数を「0人」として登録）	幼児・子供の取扱	無料の子供・乳幼児も人数に含む 算出方法により含めないことも可 （申込時に無料の子供・乳幼児の人数を「0人」として登録）
宿泊施設直接予約分 福島県内旅行会社予約分 OTA（ネット旅行会社）予約分	クーポン対象の予約	宿泊施設直接予約分 福島県内旅行会社予約分 OTA（ネット旅行会社）予約分
既存予約は対象外 （キャンペーン予約開始日以降の予約のみ対象とする）	既存予約	既存予約は対象外 （キャンペーン予約開始日以降の予約のみ対象とする）

更新履歴

改版	更新日	更新履歴
Ver.001	2026年09月28日	【第1期】こおりやま開拓クーポン旅行者様向けマニュアル発行
Ver.002	2026年10月26日	【第1～2期】こおりやま開拓クーポン旅行者様向けマニュアル発行（更新） 更新ページ：P.3、P.5、P.7、P.8、P.10、P.11、P.13、P.16

お問い合わせ先

こおりやま開拓クーポン

旅行者様向けコールセンター
受付時間　9:30～17:30（土日祝含む）

●電話
旅行者様向け　　0120-233-120
※受付時間9:30～17:30（土日祝含む）

●よくある質問
→https://koriyama-kaitaku.jp/faq/

●その他、事業の詳細
こおりやま開拓クーポン公式サイト（キャンペーンHP）は
https://koriyama-kaitaku.jp/

※当マニュアルを複製・転載することを禁止します。
※マニュアルに掲載のない内容につきましては、よくある質問も併せてご覧ください。